

Politique de confidentialité du site internet

Date : janvier 2023

La protection des données personnelles est prise en compte par SOLIPULSE qui souhaite expliquer de manière claire et transparente comment et pourquoi elle collecte, traite, stocke et utilise vos données personnelles.

Le site internet accessible à l'adresse suivante : www.solipulse.org (ci-après le "Site"), est édité par SOLIPULSE, immatriculée sous le numéro 949 046 809 00016, et dont le siège social est situé 24, traverse de la Sacomanne, 13016 Marseille. (ci-après le "Prestataire").

La présente politique de confidentialité présente les droits et les outils de contrôle dont vous disposez quant au traitement de vos données personnelles.

1. INTRODUCTION

La présente politique de confidentialité (ci-après la "Politique de Confidentialité") est proposée par le Prestataire.

Le Site vous permet :

- d'avoir des informations sur le Prestataire et sur les activités du Prestataire ;
- de bénéficier des services proposés sur le Site (ci-après les "Services") en créant un compte personnel ;
- d'acheter des produits proposés sur le Site ;
- de contacter le Prestataire.

2. QUELLES SONT LES INFORMATIONS VOUS CONCERNANT QUE LA SOCIÉTÉ COLLECTE ?

Le Prestataire, en sa qualité de responsable de traitement, collecte vos données personnelles suivantes : (merci de valider/compléter)

- nom ;
- prénom ;
- nom d'organisation ;
- adresse email ;
- adresse ;
- code postal ;
- ville ;
- pays ;
- données relatives à votre abonnement/commande des services ;
- données relative à votre organisation et à son fonctionnement* ;
- factures ;
- adresse de facturation ;
- informations de paiement.

Les données marquées d'un astérisque sont facultatives et ne seront collectées par le Prestataire qu'en cas d'indication de votre part. (merci de m'indiquer les données qui sont facultatives).

Afin d'accéder aux Services sur le Site et si vous n'avez pas encore de compte personnel, vous devez vous inscrire sur le Site en créant un compte personnel, dans les conditions prévues par les Conditions Générales de Vente en ligne du Site.

Si vous souhaitez recevoir la newsletter du Prestataire, vous devez cocher la case prévue à cet effet dans le processus d'inscription sur le Site pour bénéficier des Services. Vous pouvez également renseigner votre email dans le champ prévu à cet effet.

Le Prestataire, en sa qualité de responsable de traitement collecte alors vos données personnelles suivantes :

- adresse email.

Si vous souhaitez contacter le Prestataire, vous devez remplir un formulaire de contact. Le Prestataire collecte alors, en sa qualité de responsable de traitement, vos données personnelles suivantes :

- prénom ;
- association ;
- adresse email ;
- téléphone ;
- message.

Lors de votre connexion au Site, le Prestataire, agissant en tant que responsable de traitement, collecte également vos données personnelles suivantes : (merci de confirmer)

- système d'exploitation du terminal informatique ;
- adresse IP.

3. COMMENT ET POURQUOI VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES UTILISÉES ?

La Société utilise vos données personnelles pour les finalités suivantes :

Finalité	Base légales du traitement	Durée de conservation
Commande des Services sur le Site	Le traitement est basé sur le contrat conclu avec vous	Les données personnelles sont conservées pour une durée de 5 ans à compter de la fin des relations contractuelles
Formulaire de contact	Le traitement est basé sur votre consentement	Les données personnelles sont conservées pour une durée de 3 ans à compter de la réception de la demande de contact

Gestion des demandes de droits d'accès, de portabilité, d'effacement, de limitation de traitement, de rectification et d'opposition	Le traitement est nécessaire pour répondre à vos demandes	Jusqu'à 1 an à compter de la demande d'exercice de vos droits
Gestion des demandes de droit d'opposition à la prospection commerciale	Le traitement est nécessaire afin de répondre à la demande d'exercice de votre droit d'opposition	Jusqu'à 3 ans à compter de l'exercice de votre droit d'opposition
Liste de diffusion (newsletter) : <ul style="list-style-type: none"> - pour vous faire connaître l'actualité des Services et activités du Prestataire - pour vous fournir des informations marketing ciblées et pour vous informer des offres promotionnelles 	Le traitement est fondé sur votre consentement	Jusqu'à 3 ans à compter du dernier contact avec vous / jusqu'au retrait de votre consentement

5. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

Vos données personnelles sont conservées uniquement le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle le Prestataire détient ces données, afin de répondre à vos besoins, pour remplir ses obligations légales ou réglementaires, afin de lui permettre d'exercer ses droits et/ou à des fins statistiques ou historiques.

A l'issue des durées mentionnées ci-dessus, vos données personnelles seront supprimées ou le Prestataire procédera à leur anonymisation.

6. AVEC QUELS TIERS LA SOCIÉTÉ PARTAGE-T-ELLE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

L'accès à vos données personnelles est restreint aux seules personnes ayant besoin de ces données personnelles afin de réaliser la finalité propre au traitement.

Vos données personnelles sont traitées par le personnel habilité du Prestataire et par les prestataires qui soutiennent l'activité du Prestataire.

Vos données personnelles sont hébergées par des sous-traitants du Prestataire, sur des serveurs situés en France.

Vos données personnelles peuvent également être communiquées par le Prestataire à des tiers :

- si la loi ou une procédure juridique impose au Prestataire de partager vos données personnelles ;
- en réponse à la demande d'une autorité publique ou judiciaire (notamment en cas de réquisition judiciaire) ;

- lorsque le Prestataire considère que la transmission de vos données personnelles est nécessaire ou appropriée afin d'assurer la sécurité des personnes ou protéger le public.

7. QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vous disposez des droits suivants :

<p>Droits d'accès et de rectification</p>	<p>Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles.</p> <p>Vous pouvez également demander la rectification de vos données à caractère personnel qui seraient inexactes ou à ce que vos données incomplètes soient complétées.</p> <p>Vous avez aussi le droit de connaître l'origine de vos données à caractère personnel.</p>
<p>Droit de suppression</p>	<p>Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> i. les données ne sont plus nécessaires à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et traitées ; ii. vous avez choisi de retirer votre consentement (dans les cas où le consentement a été collecté comme base juridique du traitement), ce retrait n'impactant pas la licéité du traitement avant sa mise en œuvre ; iii. vous vous êtes opposé au traitement ; iv. les données ont été traitées de manière illicite ; v. les données doivent être effacées pour respecter une obligation légale ; ou vi. leur suppression est requise pour garantir la conformité à la législation en vigueur notamment au regard des durées de conservation applicables aux données personnelles collectées.
<p>Droit d'opposition</p>	<p>Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles pour un motif tenant à "votre situation particulière".</p> <p>Vous pouvez vous opposer sans motif et à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale.</p>
<p>Droit à la limitation</p>	<p>Vous pouvez également demander la limitation au traitement de vos données à caractère personnel si :</p> <ul style="list-style-type: none"> i. vous contestez l'exactitude de ces données ; ii. le Prestataire n'a plus besoin de ces données pour les besoins du traitement ; et iii. vous vous êtes opposé au traitement des données.
<p>Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé des données</p>	<p>Vous avez la possibilité de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative, notamment basé sur le profilage.</p>
<p>Droit à la portabilité</p>	<p>Vous pouvez demander au Prestataire de vous fournir vos données personnelles dans un format structuré, communément utilisé, lisible par une machine, ou demander à ce qu'elles soient « portées » directement à un autre responsable du traitement à condition que :</p>

	<ul style="list-style-type: none"> i. le traitement soit fondé sur votre consentement; et ii. qu'il soit réalisé par des moyens automatisés.
Droit d'émettre des directives anticipées sur le traitement de vos données personnelles après votre décès	<p>En application de l'article 85, I de la Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée, vous pouvez définir des directives sur l'exercice de vos droits prévus par cette section après votre décès (notamment sur la durée de conservation de vos données personnelles, la suppression et/ou la communication de vos données personnelles), ainsi que désigner une personne chargée de l'exercice de ces droits.</p> <p>En l'absence de telles directives, le Prestataire fera droit aux demandes de vos héritiers, telles que limitativement énoncées à l'article 85, II de la Loi Informatique et Libertés.</p>
Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle	<p>Si vous avez des préoccupations ou des réclamations en ce qui concerne la protection de vos données personnelles, vous disposez d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés via le lien suivant : Plaintes en ligne CNIL</p> <p>La CNIL est également joignable aux coordonnées suivantes : 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris - téléphone : 01 53 73 22 22.</p> <p>Vous êtes invité à en informer le Prestataire au préalable afin que celle-ci puisse traiter votre demande et tenter de trouver une solution amiable.</p>

8. COMMENT POUVEZ-VOUS EXERCER VOS DROITS ?

Vous pouvez exercer les droits précités et/ou poser toute question relative au traitement de vos données à caractère personnel par le Prestataire par courriel à l'adresse email suivante : coucou@solipulse.org ou par courrier postal à l'adresse suivante : 24, traverse de la Sacommane, 13016 Marseille.

Afin que la Société traite le plus rapidement possible la demande, vous pouvez indiquer dans votre demande son objet et le contexte dans lequel vos données personnelles ont été collectées par la Société. Vous devrez également fournir la copie recto verso de votre carte d'identité.

9. COMMENT LE PRESTATAIRE SÉCURISE-T-IL VOS DONNÉES PERSONNELLES?

Le Prestataire veille à sécuriser vos données personnelles en mettant en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque et met en place des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement, tout moyen permettant de rétablir la disponibilité et l'accès à vos données personnelles, ainsi qu'une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles mises en place.

10. LES LIENS SUR LE SITE DE LA SOCIÉTÉ VERS DES SITES DE TIERS

Afin d'améliorer la qualité du Site, le Prestataire peut inclure sur le Site des liens renvoyant vers des sites de tiers. Ces sites ont une Politique de confidentialité différente et indépendante de celle du Prestataire. Vous êtes invité à consulter la Politique de confidentialité des sites tiers que vous visitez.

11. COOKIES

Les dispositions relatives au dépôt de cookies sur le Site figurent dans la Politique de gestion des cookies disponible sur le Site.

12. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée. Le Prestataire vous conseille donc de consulter régulièrement cette page du Site. En cas de modification importante de la Politique de Confidentialité, le Prestataire vous avisera de ces modifications.